

INGO RAU

Jahrgang: 1969

Mobil: +49 176 1038 6359

Email: ingo.rau@econauten.de



ERFAHRUNGSÜBERBLICK

- Geschäftsführer/Inhaber von IT-Beratungsunternehmen
- Mitglied des Vorstands eines Unternehmens der Immobilienwirtschaft
- Personalleitung in den Bereichen Konzeption und Softwareentwicklung
- Optimierung und Standardisierung von Geschäftsprozessen
- Anforderungsmanagement und Konzeption von IT-Systemen
- Change- und Projektmanagement
- Strategie- und Produktentwicklung

BERUFLICHE STATIONEN UND AUSBILDUNG

seit 2011

Gründung und Leitung der econauten UG & Co. KG

Schwerpunkt: Projekt- und Interimsmanagement, Anforderungsmanagement und Konzeption von Software-Systemen, Geschäftsprozessanalyse und -modellierung nach BPMN 2.0

2008 - 2010

Mitglied im Vorstand centerra AG

Schwerpunkt: Aufbau eines bundesweit agierenden Unternehmens mit eigenständiger Maklerorganisation, Optimierung und Standardisierung von Geschäftsprozessen, Leiter Softwareentwicklung

2003 - 2010

Gründung und Leitung der ergomedia GmbH

Schwerpunkt: Anforderungsmanagement und Konzeption von Software-Systemen, Geschäftsprozessanalyse und -modellierung

2002

Tätigkeit als Berater und Online Konzepter

Schwerpunkt: Projektmanagement, Konzeption von E-Commerce-Systemen

2000 – 2001

Abteilungsleitung bei der Kabel New Media Berlin GmbH

Schwerpunkt: Konzeption, Online-Positionierung und E-Commerce-Systeme für internationale Großkunden

1993 – 1999

Diplom Medienberater – Technische Universität Berlin

Studium der Kommunikationswissenschaften, Medienberatung

1990 – 1992

Produktionsleitung, Kamera und Schnitt bei freien Fernsehproduktionsgesellschaften

1989

Allgemeine Hochschulreife – Georg Herwegh Gymnasium Berlin

PROJEKTE

Projekte als Consultant der econauten UG & Co. KG

Begleitung der Produktivsetzung und Vorbereitung der kontinuierlichen Weiterentwicklung des Fachinformationssystems Naturschutz und Kompensation (FINK)

- Sukzessive Übergabe der Product Owner Verantwortung an das fachverantwortliche Team, Review von User Stories
- Aufsetzen eines Verfahrens zur Einbindung von Anwendern in die kontinuierliche Verbesserung des Systems
- Erstellung der Anwenderdokumentation (Online Hilfe und Handbuch)
- Test und Abnahme der Produktivumgebung

Konzeption und Beratung im Rahmen der agilen Umsetzung einer prozessorientierten IT-Anwendung im Bereich Umweltmanagement

- Anforderungsmanagement
- Erhebung und Formulierung fachlicher Anforderungen mit Hilfe von User Stories und Definition von ausführbaren Detail-Prozessen
- Erstellung eines Bedienkonzepts

- Übernahme der Rolle des Product Owner im Rahmen der agilen Softwareentwicklung (SCRUM) , Test und Abnahme der Arbeitsergebnisse
- Kommunikation zwischen Anforderern und IT-Experten
- Aufbereitung der Arbeitsergebnisse für Stakeholder und Entscheider

Interimsmanagement bei der Implementierung eines Marketing Management Systems

- Etablierung eines Projektmanagementprozesses
- Projektintervention und -überwachung
- Projektkommunikation zwischen Marketing und ext. Dienstleister

Begleitung bei der Planung und Vorbereitung eines IT Projekts für eine prozessorientierte Fachanwendung im Bereich Umweltmanagement

- Auswahl einer geeigneten Projektmethode plus Toolset für die laufende SW-Entwicklung und das Anforderungsmanagement
- Definition eines Verfahrens zur Rückkopplung der Arbeitsergebnisse mit Stakeholdern und Entscheidern
- Erhebung grundlegender Anforderungen an ein prozessunterstützendes IT Tool mit allen Stakeholdern
- Definition von Prozessen / Workflows mit den beteiligten Fachverantwortlichen und Visualisierung als business process diagrams
- Erhebung der zu erfassenden Daten und Dokumente (externe Berichtspflicht, interne Reports) und Schnittstellenvereinbarungen mit den beteiligten Fachbereichen

Anforderungsdefinition für ein Marketing Management System, Begleitung bei der Auswahl einer geeigneten IT Plattform

- Prozessmodellierung der zentralen Prozesse (Ist / Soll)
- Analyse von Potentialen der Prozessoptimierung
- Definition von Anforderungen aus Sicht der Anwender
- Entwicklung eines Ausschreibungsverfahrens und Lastenhefts
- Entwicklung einer Entscheidungsgrundlage für Leitungsebene

Projekte im Vorstand der centerra AG

Anforderungsanalyse IT-Systeme für einen prozessorientierten Property Manager

- Analyse Best Practices IT-gestützter immobilienwirtschaftlicher Prozesse
- Konzeption und Entwicklung einer Service Orientierten Architektur (SOA) die bewährte IT-Standards und Technologien bündelt und für die Immobilienwirtschaft verfügbar macht

Entwicklung und Optimierung immobilienwirtschaftlicher Geschäftsprozesse

- Definition und Dokumentation aller operativen Kernprozesse
- Aufbau eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses
- Aufbau einer integrierten Prozesskette zwischen Property Management und Maklerorganisation

Aufbau Property Management Service Center

- Qualitätsgesicherter First Level Support
- Realisierung durchgehender Telefonerreichbarkeit
- Einführung von SLAs in der digitalen Erfassung von Schriftstücken der Property Management Tagespost

Projekte als Consultant der ergo media GmbH

Standardisierung von Geschäftsprozessen / Einführung eines Vorgangsmanagementsystems

- Definition von SLAs in allen immobilienwirtschaftlichen Kernprozessen
- Dashboard basiertes Management Information System (MIS)
- Lückenloses Eventtracking in allen Kernprozessen
- Rollenbasierte Steuerung der Bearbeitungs-Verantwortung
- Transparenz über Teamperformance für alle Mitarbeiter
- Entwicklung von Werkzeugen für die eigene Arbeitsorganisation und Performance-Steigerung
- Einführung eines kennzahlenbasierten Controllings

Einführung digitaler Dokumentenworkflows

- Unternehmensweites papierloses Dokumentenmanagement
- Echtzeit Dokumentenverfügbarkeit in allen Geschäftsstellen
- Digitalisierung der Tagespost nach Service Leveln mit Barcode Tracking
- Digitalisierung von Altakten und Bereitstellung im DMS nach Dokumentenklassen
- Rollenbasierte Zugriffssteuerung

Aufbau Asset-Reporting für Kunden

- Aufbau eines immobilienwirtschaftlichen Data Warehouse
- Echtzeit Online Portfolioanalyse (gesicherter Internetzugriff über DMZ für Property Management Großkunden)

Entwicklung eines Unternehmens-Handbuch für das Qualitäts- und Wissensmanagement

- Hypertextdokument mit Geschäftsprozessen, Fachbereichsverantwortungen und Arbeitsanleitungen, standortunabhängig online verfügbar

ICT in the Developing World

- Machbarkeitsstudie und Pflichtenheft für eine webbasierte Projektdatenbank
- Konzeption der Anwendung
- Projektmanagement und Begleitung der Implementierung

Einführung von Single Sign On (Webapplications für Endkunden)

- Konzeption und Prüfung auf Machbarkeit

BRANCHEN

- Umwelt
- Service Industrien
- Transport und Logistik
- Immobilien
- Retail
- Pharma
- Telekommunikation
- Informationstechnologie

SPRACHEN

- Deutsch: Muttersprache
- Englisch: verhandlungssicher

KONTAKT

Ingo Rau
+49 176 1038 6359
ingo.rau@econauten.de

econauten UG (haftungsbeschränkt) & Co. KG
Parkstr. 3
13187 Berlin

+49 30 555 106 62
www.econauten.de