

IRIS RABENER

Jahrgang: 1972

Mobil: +49 176 1001 3584

Email: iris.rabener@econauten.de



ERFAHRUNGSÜBERBLICK

- Geschäftsführerin/Inhaberin von IT-Beratungsunternehmen
- Mitglied des Vorstands und der Geschäftsführung eines Unternehmens der Immobilienwirtschaft
- Geschäftsprozessmanagement in der Immobilienwirtschaft
- Finanz- und Rechnungswesen in der Immobilienwirtschaft
- Optimierung und Standardisierung von Geschäftsprozessen
- Projektmanagement und -controlling
- Qualitätsmanagement

BERUFLICHE STATIONEN UND AUSBILDUNG

seit 2011

Gründung und Leitung der econauten UG & Co. KG

Schwerpunkt: Projektmanagement und -controlling, Anforderungsmanagement und Konzeption von Software-Systemen, Geschäftsprozessanalyse und -optimierung

2008 - 2010

Mitglied im Vorstand centerra AG sowie Geschäftsführung in den Tochtergesellschaften

Schwerpunkt: Aufbau eines bundesweit agierenden Unternehmens mit eigenständiger Maklerorganisation, Setup und Optimierung von Geschäftsprozessen, Projektleitung bei Übernahme neuer Mandate, Betreuung von Keykunden, Verantwortung für das Asset Reporting

2003 - 2008

Gründung und Leitung der ergomedia GmbH

Schwerpunkt: Projektmanagement und -controlling, Finanz- und Rechnungswesen

2000 – 2002

Assistentin der Geschäftsführung eines mittelständischen IT-Beratungshauses
Schwerpunkt: Projektmanagement und -controlling, Rechnungswesen,

1999

Management-Training

im Rahmen einer Exzellenzförderung an der TU Berlin

1992 – 1998

Diplom Medienberaterin – Technische Universität Berlin

Studium der Kommunikationswissenschaften, Medienberatung

1991

Allgemeine Hochschulreife – Kant Gymnasium Weil am Rhein

PROJEKTE

Projekte als Consultant der econauten UG & Co. KG

Begleitung der Produktivsetzung und Vorbereitung der kontinuierlichen Weiterentwicklung des Fachinformationssystems Naturschutz und Kompensation (FINK)

- Aufsetzen eines Verfahrens zur Einbindung von Anwendern in die kontinuierliche Verbesserung des Systems
- Erstellung des Schulungskonzepts und der Anwenderdokumentation (Online Hilfe und Handbuch)
- Review von User Stories
- Test und Abnahme der Produktivumgebung

Konzeption und Beratung im Rahmen der agilen Umsetzung einer prozessorientierten IT-Anwendung im Bereich Umweltmanagement

- Anforderungsmanagement
- Erhebung und Formulierung fachlicher Anforderungen mit Hilfe von User Stories
- Erstellung eines Bedienkonzepts
- Test und Abnahme der Arbeitsergebnisse , Qualitätssicherung
- Kommunikation zwischen Anforderern und IT-Experten
- Aufbereitung der Arbeitsergebnisse für Stakeholder und Entscheider
- Kontinuierliches Projekt-Controlling

Begleitung bei der Planung und Vorbereitung eines IT Projekts für eine prozessorientierte Fachanwendung im Bereich Umweltmanagement

- Auswahl einer geeigneten Projektmethode plus Toolset für die laufende SW-Entwicklung und das Anforderungsmanagement
- Definition eines Verfahrens zur Rückkopplung der Arbeitsergebnisse mit Stakeholdern und Entscheidern
- Erhebung grundlegender Anforderungen an ein prozessunterstützendes IT Tool mit allen Stakeholdern
- Definition von Prozessen / Workflows mit den beteiligten Fachverantwortlichen
- Erhebung der zu erfassenden Daten und Dokumente (externe Berichtspflicht, interne Reports)

IT-Vorstudie "Weiterentwicklung IT-Instrumente im Umweltschutz"

- Definition von Anforderungen aus Sicht der Anwender
- Analyse von Potentialen der Prozessoptimierung
- Aufbereitung der Ergebnisse als Entscheidungsgrundlage für die Leitungsebene
- Vorarbeit für Machbarkeitsstudie
- Kommunikation zwischen Anforderern und IT-Experten
- Aufzeigen der technischen Möglichkeiten auch für Nicht-IT-Experten

Projekte im Vorstand der centerra AG sowie der Geschäftsführung von Tochterunternehmen

Implementierung der Aufbau- und Ablauforganisation, Leitung des operativen Betriebs im Bereich Immobilienmanagement

- Definition aller operativen Kernprozesse
- Aufbau eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses zur fortlaufenden Anpassung an das Unternehmenswachstum
- Entwicklung eines Projektmanagementprozesses zur Portfolioübernahme bei der Akquise von Neukunden
- Aufbau einer integrierten operativen Prozesskette zwischen Property Management, Facility Management und Maklerorganisation

Projektleitung bei der Übernahme neuer Verwaltungsmandate

- Vorbereitende Planung sowie Begleitung des Verwalterwechsels mehrerer Mietwohnungsportfolien
- Definition von fachlichen Schnittstellen zwischen Property Management, Facility Management, Vermietung und Asset Management
- Anpassung von Prozessen an individuelle Bedürfnisse des Kunden

- Kundenbetreuung während des gesamten Integrationsprozesses

Einführung eines kundenindividuellen Asset- und Financial Reporting

- Anforderungsdefinition und Testing
- Mitarbeiter- und Kundenschulungen

Operative Einführung eines digitalen Vorgangsmanagement Systems

- Dashboard basiertes Management Information System (MIS)
- Lückenloses Eventtracking in allen Kernprozessen
- Rollenbasierte Steuerung der Bearbeitungs-Verantwortung
- Werkzeuge für die eigene Arbeitsorganisation und Performance-Steigerung

Aufbau Property Management Service Center

- Qualitätsgesicherter First Level Support (Mieterservice)
- Realisierung durchgehender telefonischer Erreichbarkeit
- Einführung von SLAs in der digitalen Erfassung von Schriftstücken der Property Management Tagespost

Projekte als Consultant der ergomedia GmbH

Entwicklung eines Unternehmens Handbuchs für das Qualitäts- und Wissensmanagement

- Hypertextdokument mit Geschäftsprozessen, Fachbereichsverantwortungen und Arbeitsanleitungen
- standortunabhängig online verfügbar

Internationale Web-Kommunikationsplattform zu Nachhaltigkeit und Energieeffizienz im Auftrag eines internationalen Verbands für schienengebundenen Transportwesen

- Projektmanagement und Qualitätssicherung bei der Entwicklung und Implementierung einer webbasierten Expertendatenbank
- Machbarkeitsstudie und Pflichtenheft

Kommunaler Versorger

- Entwicklung eines qualitätsgesicherten Projektprozesses zum Auffinden einer Zeichenfolge in mehreren Tausend Microfiche-Dokumenten

BRANCHEN

- Umwelt
- Service Industrien
- Transport und Logistik
- Immobilien
- Retail
- Telekommunikation
- Informationstechnologie

SPRACHEN

- Deutsch: Muttersprache
- Englisch: sehr gut

KONTAKT

Iris Rabener
+49 176 1001 3584
iris.rabener@econauten.de

econauten UG (haftungsbeschränkt) & Co. KG
Parkstr. 3
13187 Berlin

+49 30 555 106 62
www.econauten.de